



## Changements & nouveautés

ÉDITION D'AVRIL 2015 - Volume 3 - Numéro 5

# infoBlus



### MOT DU PRÉSIDENT

Depuis la réforme du réseau, le CIT a fait plusieurs améliorations afin d'offrir à ses usagers un service de transport en constante évolution pour répondre aux besoins croissants de mobilité de ses usagers.

Au cours de la dernière année, nous avons d'ailleurs fait plusieurs ajouts de services, toujours dans cette perspective d'amélioration continue de la qualité des services offerts. Parmi ceux-ci notons l'ajout du nouveau circuit local 10 à Chambly, l'ajout d'un service de taxibus secteur de la rue Charles-Le Moyne à Chambly, l'ajout d'un service de taxibus à Richelieu entre le rang des Cinquante-Quatre et le CLSC, l'ajout de départs pour les services de taxibus T3, T4 et T5 à Carignan, la mise en fonction d'un nouveau centre de services au Centre aquatique de Chambly, l'ajout de deux nouveaux points de vente (Canadian Tire et bibliothèque de Chambly) et une entente avec le Canadian Tire pour ajouter de nouvelles cases de stationnement.

Désirant mieux cibler les besoins de sa clientèle, le CIT a réalisé au cours de la dernière année deux sondages auprès de la population et des usagers du CIT. L'objectif des sondages était d'obtenir un portrait de la mobilité des déplacements couverts par le CIT. Les sondages menés nous ont démontrés, après analyse, que le CIT devait apporter des améliorations afin d'augmenter l'utilisation de ses services et accroître le taux de satisfaction.

Considérant les résultats obtenus, le CIT cherche à améliorer son service en assurant une meilleure ponctualité de ses services express de Montréal et de Longueuil. Afin d'y parvenir, le CIT a ajusté les temps de parcours de ses services express de Montréal et de Longueuil de manière à ce qu'ils soient plus fidèles aux temps de déplacements réels et ainsi assurer un meilleur respect des horaires et des correspondances. De plus, le CIT a modifié certains de ses circuits locaux afin de diminuer les temps de parcours des circuits et afin d'offrir un service dans des secteurs non-desservis.

À travers cette nouvelle édition de l'InfoBlus, le CIT souhaite donc communiquer à ses usagers l'ensemble des ajustements qui seront faits au cours des prochaines semaines, présenter les résultats des sondages ayant été réalisés au cours de la dernière année, et finalement informer de quelques règles à respecter au Terminus centre-ville.

**Serge Gélinas, président**

## Saviez-vous que?

### Modifications du service - à compter du 19 avril 2015

Pour répondre aux demandes de notre clientèle et résoudre les problèmes de ponctualité nous avons :

- Circuits 400-401 et 300-301-303 : Ajusté les temps de parcours des circuits express de Montréal et de Longueuil
- Circuit 401 : Ajouté deux débarquements au Terminus Panama lors des départs de Chambly de 20h53 et 22h53;
- Circuit 450 : Retardé le départ de 7h10 à 7h20 et devancé le départ de 16h30 à 16h15;
- Circuit 11 : Modifié le tracé du circuit afin d'offrir un service dans le secteur du parc des Patriotes. Les arrêts sur le boulevard Fréchette entre le stationnement incitatif de Chambly et le boulevard Lebel sont supprimés. Les arrêts sur le boulevard Lebel entre les boulevards Fréchette et Brassard sont supprimés. Des arrêts sur la rue Anne-le Seigneur entre les deux (2) intersections de la rue Kent sont ajoutés. Le temps de parcours est ajusté et les heures de départs modifiées. L'embarquement au stationnement incitatif de Chambly est déplacé au quai 3;
- Circuit 12 : Modifié le tracé du circuit. Les arrêts sur le boulevard Fréchette entre le stationnement incitatif de Chambly et l'avenue Bourgogne sont supprimés. Ajout d'arrêts sur l'avenue de Salaberry entre l'avenue Bourgogne et le boulevard Lebel. Ajout d'arrêts sur le boulevard Lebel entre les rues de Brébeuf et Brassard. Le temps de parcours est ajusté et les heures de départs modifiées. L'embarquement au stationnement incitatif de Chambly est déplacé au quai 2;
- Circuit 13 : Modifié le tracé du circuit. Les arrêts sur le boulevard Brassard entre le stationnement incitatif de Chambly et le boulevard Lebel sont supprimés. Les arrêts sur le boulevard Lebel entre les boulevards Brassard et Fréchette sont supprimés. Ajout d'arrêts sur les rues de Beaulac et de Niverville. Le temps de parcours est ajusté et les heures de départs modifiées;
- Circuit 14 : Modifié le tracé du circuit. Les arrêts sur le boulevard Brassard entre le stationnement incitatif de Chambly et le boulevard Lebel sont supprimés. Les arrêts sur le boulevard Lebel entre les boulevards Brassard et Fréchette sont supprimés. Le temps de parcours est ajusté et les heures de départs modifiées;
- Circuit 15 : Ajusté les heures de départs du circuit en fonction des départs des circuits express;
- Taxibus T9 : Ajouté un service de taxibus sur réservation dans le secteur résidentiel du Golf à Chambly. Nouveaux arrêts sur les rues Daigneault, Joseph-Bresse et Martel;

### Comment se renseigner et demander des informations?

- Via le service à la clientèle au (514) 877-6003
- Sur le site internet du CIT au [www.monblus.ca](http://www.monblus.ca) (section Info-Express « Révision du réseau local »)

### Où peut-on se procurer les nouveaux livrets horaires?

- Le 14 avril 2015, en matinée il y aura distribution des livrets horaires au stationnement incitatif de Chambly;
- Ou à partir du 14 avril 2015 à bord de tous les autobus, dans les points de vente, au centre de service (Centre aquatique) et dans les billetteries métropolitaines (TCV et Longueuil).

# Quoi de neuf?

## Sondage téléphonique et enquête à bord

Au cours des derniers mois, le CIT, en collaboration avec une firme spécialisée, a effectué deux sondages : un sondage téléphonique mené auprès de la population des villes de Chambly, Richelieu et Carignan et une enquête à bord effectuée auprès des usagers du CIT. Les deux sondages ont été réalisés afin de bien définir les besoins en transport collectif de la clientèle actuelle et potentielle, d'évaluer la satisfaction des usagers et de prendre connaissance des principales critiques envers le service afin de mesurer l'intérêt des usagers pour le développement. Les deux sondages, complétés par plus de 2 000 résidents et usagers du CIT, nous ont permis de proposer des solutions toujours dans l'optique d'une amélioration continue du réseau de transport de Chambly-Richelieu-Carignan et en tenant compte de la capacité de payer des différents intervenants.

### Sommaires des résultats :

- 75,4% des usagers habitent Chambly, 7,0 % habitent Marieville, 5,7% habitent Richelieu et 4,5% habitent Carignan;
- 45,5 % des usagers ont moins de 35 ans;
- 88,5 % des usagers utilisent les circuits 400 à 600 vers Montréal et 49,8% utilisent exclusivement les circuits 400 à 600 vers Montréal, 40,3% des usagers utilisent les circuits locaux 10 à 15 en période de pointe, 11,3% des usagers utilisent les circuits 300 à 303 vers Longueuil et 2,8 % des usagers utilisent le circuit 450 vers Saint-Jean-sur-Richelieu;
- 47,7% des usagers utilisent une voiture pour se rendre à l'autobus. À Chambly, ce sont 40,7% des usagers, à Richelieu 62,7% et à Carignan 82,6%;
- 34,4% des usagers ayant un arrêt à moins de 5 minutes de marche de leur domicile utilisent leur voiture pour se rendre à l'autobus ;
- Les usagers sont satisfaits à 90,4% du service vers Montréal, à 70,7% du service local, à 60,3% du service vers Longueuil et à 50% du service vers Saint-Jean-sur-Richelieu ;
- Les principales critiques du service sont : le manque de places dans le stationnement incitatif (20,4%), une fréquence du service insuffisante (20,0%) et un service hors pointe insuffisant (18,8%);
- Si le service de transport en commun local était amélioré aux heures de pointe, on pourrait constater une augmentation de 24,8% du nombre d'usagers des circuits 10 à 15;
- 26,5% des usagers actuels du CIT Chambly-Richelieu-Carignan seraient intéressés à utiliser un circuit vers le terminus d'autocars de Montréal, situé près de la station de métro Berri-UQAM, si un tel circuit était offert.

### À la lumière des résultats des sondages, le CIT souhaite :

- Augmenter l'utilisation des circuits locaux aux heures de pointes en modifiant les circuits locaux 11,12,13 et 14 pour diminuer les temps de parcours et en offrant une offre de transport dans des secteurs auparavant non-desservis : secteurs du parc des Patriotes, du Golf et de l'avenue Salaberry;
- Augmenter le taux de satisfaction des usagers utilisant les services de Longueuil en ajustant le temps de parcours des circuits de manière à ce que l'horaire corresponde à la réalité et ainsi éviter les retards et les insatisfactions;
- Maintenir le taux de satisfaction des usagers pour le service de Montréal;
- Diminuer l'utilisation de la voiture pour se rendre au stationnement incitatif, notamment pour les gens qui habitent à moins de cinq minutes d'un arrêt et ce en diminuant le temps de parcours des circuits locaux 11, 12, 13 et 14.

**Le CIT tient à remercier l'ensemble des usagers qui ont participé à ces deux sondages.**

## Règles à suivre au Terminus du centre-ville (TCV)

Depuis quelques semaines plusieurs usagers nous questionnent au sujet de certains autobus qui quittent le TCV, en heure de pointe, sans être complets et en laissant des usagers en attente sur le quai.

Avant tout, sachez que nous sommes très sensibles aux problèmes de congestion du TCV vécus par nos usagers. Nous effectuons présentement plusieurs représentations auprès de l'Agence métropolitaine de transport (AMT) afin d'avoir accès à une seconde porte pour augmenter le nombre de départs, comme le fait le service de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu. Cependant, puisque l'AMT impose un moratoire au TCV depuis 2010, entre 16h15 et 17h45, le CIT ne peut ajouter des départs, et ce malgré une forte croissance de notre achalandage.

Il faut savoir que l'utilisation du TCV est régie par un *Guide de fonctionnement et directives d'utilisation* très stricte et ce, afin d'assurer le bon fonctionnement et la sécurité de tous les usagers. Toutes les autorités organisatrices de transport (AOT, CIT) doivent respecter ce guide, sous peine d'être interdit d'accès au TCV. L'une de ces règles est le respect, sans condition, des manœuvres de recul. Lorsqu'un véhicule est prêt à quitter son quai, il doit entamer une manœuvre très critique qui requiert beaucoup d'attention de la part du chauffeur. Aux périodes de pointe, chaque manœuvre de recul est encadrée par un signaleur. Lorsque le chauffeur débute sa procédure de recul, il doit fermer sa porte et activer ses feux de recul; à partir de ce moment, aucun autre usager ne peut être autorisé à monter à bord. Cette règle est dictée par le gestionnaire du TCV, et non pas les chauffeurs. Ces derniers doivent s'assurer de respecter les horaires qui leur sont attribués, sous peine de générer plus de retard pour les départs suivants, puisque les autobus en attente n'ont pas d'aire d'attente à proximité.

Nous sommes conscients des désagréments pouvant être causés à nos usagers et nous vous remercions de votre collaboration pour le respect de ce protocole.

# www.monblus.ca

## Restez connecté sur votre réseau Blus

Afin d'être informé sur le développement de votre réseau Blus, les ajouts de service et tous les ajustements à venir, le CIT CRC vous invite à consulter régulièrement son site Internet à l'adresse [www.monblus.ca](http://www.monblus.ca) (section infoExpress et avis aux usagers)

Notre site internet est une source importante d'information.

### Service à la clientèle 7 jours sur 7

Lundi au vendredi entre 7h et 19h / Samedi et dimanche, entre 9h et 17h  
514 877-6003



CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIT

Serge Gélinas  
Président  
Chambly

Jacques Ladouceur  
Administrateur  
Richelieu

Anne Poussard  
Administratrice  
Carignan

Richard Tétrault  
Administrateur  
Chambly

David Pilon  
Vice-président  
Richelieu

Patrick Marques  
Administrateur  
Carignan

Conseil intermunicipal de transport  
Chambly-Richelieu-Carignan (CIT-CRC)  
1, Place de la Mairie, Chambly (Québec) J3L 4X1