



infoBlus



MOT DU PRÉSIDENT DU CIT

Environ deux mois après la mise en place du nouveau réseau, plusieurs améliorations, ajustements et ajouts de départs ont été apportés afin de mieux répondre aux besoins de nos usagers. L'accélération du service express au stationnement incitatif de Chambly et au terminus Centre-ville ainsi que la bonification de la fréquence des circuits locaux depuis le lancement du réseau constituent la preuve du pouvoir d'ajustement dont le CIT dispose suite à l'implantation du nouveau réseau. Plusieurs autres améliorations seront à découvrir dans la section « quoi de neuf » de la présente édition de l'infoBlus.

Le CIT est conscient que la transition n'a pas été facile pour plusieurs usagers vu les grands changements qui sont survenus. Cependant, le CIT était à l'écoute des besoins de ses usagers et a su répondre rapidement par des ajustements et des bonifications de services nécessaires. Le CIT réitère sa volonté de continuer d'être à l'écoute des besoins exprimés par ses usagers. À cet effet, un suivi rigoureux est toujours en place afin d'améliorer davantage le service et de rendre l'expérience de transport de nos usagers plus agréable.

Enfin, avec l'approche du temps des fêtes et la nouvelle année, les membres du CIT Chambly-Richelieu-Carignan vous souhaitent un très joyeux temps des fêtes et une bonne et heureuse année 2013.

Serge Gélinas, président

Quoi de neuf

À compter du 1^{er} janvier 2013

- Amélioration de la fréquence du **circuit 11** en matinée : ajout de 4 départs supplémentaires à 6h29, 6h50, 7h08 et 7h28;
- Ajustement du temps de parcours du **circuit 14** et amélioration de sa fréquence en soirée : ajout de 5 départs supplémentaires à 16h17, 16h55, 17h33, 18h11 et 18h49;
- Révision et simplification du parcours du **circuit 15**. Le passage à Richelieu se fera une (1) seule fois durant le parcours au lieu de deux (2) fois;
- Ajustement de l'horaire du **circuit 16 et des circuits de Longueuil (300/301/302 et 303)** pour assurer une meilleure adhérence à l'horaire;
- Un nouveau départ en **circuit 400** à partir du terminus Centre-ville (TCV) vers Chambly à 16h11 en remplacement du doubleur provisoire de 16h50 retiré par l'AMT le 7 décembre. Le départ de 16h51 à partir du TCV demeure en fonction à la porte 16;
- L'heure de départ du **circuit 500** de Montréal vers Marieville et Richelieu se fait désormais à 16h35 au lieu de 16h11. Le lieu d'embarquement est situé au coin des rues Saint-Antoine et Mansfield;
- Le départ de 15h16 du TCV vers Chambly se fera désormais avec un véhicule de soixante-et-un (61) passagers plutôt qu'un véhicule de quarante-six (46) passagers;
- Les derniers départs des **circuits express 400** de 0h05 en direction de Montréal et 401 de 0h36 en direction de Chambly offerts actuellement le samedi seulement seront également offerts le dimanche;
- Le dernier départ du **circuit 20** de 1h10 offert actuellement le samedi sera aussi offert le dimanche;
- Nouvel horaire PDF disponible sur la page d'accueil du site Internet www.monblus.ca (horaire PDF en vigueur). Cet horaire inclut toutes les modifications et les ajouts depuis le 22 octobre et est mis à jour chaque fois qu'il y a une modification ou un ajout de service;

Prévu durant le mois de janvier 2013

- Suite à une entente entre le CIT Chambly-Richelieu-Carignan et l'agence métropolitaine de transport (AMT), l'agence nous confirme qu'un (1) abribus pour chacun des quais locaux sera ajouté;
- Ajout d'un troisième abribus pour le quai d'embarquement principal vers Montréal afin d'avoir un couloir de trois (3) abribus juxtaposés, et ce, en attendant l'aménagement final prévu par l'AMT.

NOUVEAUX LIVRETS HORAIRES 2013

Le CIT a procédé à la simplification de l'édition de janvier 2013 du livret horaire afin de faciliter la recherche d'informations. Votre prochain livret sera présenté sous forme de minis livrets pour chacun des circuits locaux incluant une section pour l'ensemble des express. Dans l'éventualité où vous utilisez plus d'un circuit local, vous n'aurez qu'à vous procurer les horaires des circuits que vous comptez utiliser. La présentation sera la suivante :

- Circuits locaux de 11 à 20 : un circuit local par livret, incluant tous les circuits express;
- Circuits express : un seul livret incluant l'ensemble des horaires des circuits express de votre réseau Blus;
- Circuits de Taxibus : livret contenant tous les horaires des taxibus incluant tous les express.

SAVIEZ-VOUS QUE?

Le stationnement incitatif de Chambly est la propriété de l'agence métropolitaine de transport (AMT).

En effet, cette installation est gérée en entier par l'AMT. Le CIT CRC en tant qu'autorité organisatrice de transport utilise cette installation pour offrir ses services de transport aux utilisateurs des villes membres du CIT.

Les autres installations telles que le terminus Centre-ville et celui de Longueuil sont également des propriétés de l'Agence.

Par cette édition de l'InfoBlus, nous désirons renseigner nos usagers sur les rôles et responsabilités de chaque partie afin d'éviter toute confusion relative aux demandes que le CIT reçoit de la part des utilisateurs concernant ces installations de l'AMT.

Le CIT Chambly- Richelieu-Carignan accepte et continuera d'accepter les requêtes de ses usagers concernant les problématiques reliées au stationnement incitatif (manque d'espaces de stationnement, d'abribus chauffés, d'éclairage, etc.) et continuera de défendre l'intérêt général de ses usagers auprès de l'AMT, sans toutefois être responsable des décisions de l'Agence.

LE CIT ET LES INSTALLATIONS DE L'AMT

Rôle de l'agence métropolitaine de transport (AMT)

Selon la politique de développement et de gestion des stationnements incitatifs métropolitains, l'AMT doit :

- Acquérir des stationnements incitatifs;
- Aménager la signalisation directionnelle des sites;
- Entretien, nettoyer, déneiger, éclairer ses stationnements incitatifs métropolitains;
- Fournir les équipements nécessaires à l'exploitation de ces sites (abribus, panneaux d'affichage, etc.).

Rôle du CIT

Afin de répondre aux demandes de notre clientèle concernant les problématiques qui peuvent exister dans les installations de l'AMT (quais, débarcadères, signalisation, stationnement, et.), le CIT s'assure de :

- Défendre les intérêts de ses usagers auprès de l'AMT;
- Recevoir, vérifier, analyser et transmettre toute demande provenant des usagers à l'AMT;
- Participer à divers comités opérationnels de l'AMT afin de faire valoir les besoins et les demandes exprimés par sa clientèle dans l'objectif d'améliorer la qualité des services de transport offerts;
- Collaborer et communiquer à l'AMT toute problématique soulevée dans les installations appartenant à cette dernière.

Horaire du temps des fêtes !

L'HORAIRE DU TEMPS DES FÊTES POUR CETTE ANNÉE SERA LE SUIVANT :

- Du 17 au 21 décembre : service régulier
- Le lundi 24 décembre : service régulier
- Le mardi 25 décembre : service du samedi;
- Le mercredi 26 décembre : service du samedi;
- Du 27 au 30 décembre : service régulier;
- Le lundi 31 décembre : service régulier
- Les 1^{er} et 2 janvier : service du samedi.

Service à la clientèle 7 jours sur 7
Lundi au vendredi entre 7h et 19h
Samedi et dimanche, entre 9h et 17h
514 877-6003
Courriel : info@gestrans.ca

Le service de transport du 24, 25 et 31 décembre 2012 ainsi que du 1^{er} janvier 2013 sera gratuit. Le retour à l'horaire régulier se fera le jeudi 3 janvier 2013.



www.monblus.ca ... Restez connecté(e)s sur les améliorations à venir!

Afin d'être mieux informé sur le développement de votre réseau Blus, les ajouts de service et tous les ajustements à venir, le CIT vous invite à consulter régulièrement son site Internet à l'adresse www.monblus.ca (section infoExpress et Horaire PDF en vigueur). Notre site Internet est une source importante d'information.

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIT

Serge Gélinas
Président
Chambly

Donald Pelchat
Vice-président
Richelieu

Elena Sanchez
Administratrice
Carignan

Steeves Demers
Administrateur
Chambly

David Pilon
Administrateur
Richelieu

Patrick Marques
Administrateur
Carignan

Conseil intermunicipal de transport
Chambly-Richelieu-Carignan (CIT-CRC)
375, boul. Roland-Thérien, bureau 520
Longueuil (Québec) J4H 4A6
Service à la clientèle (514) 877-6003