



ÉDITION SPÉCIALE DE MAI 2017

# infoBlus



## AVIS AUX USAGERS DU BLUS

### Modification de l'organisation et de la gouvernance

Madame, Monsieur,

Nous désirons vous informer que suite à l'entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> juin prochain de la Loi no 76 modifiant principalement l'organisation et la gouvernance du transport collectif dans la région métropolitaine de Montréal, le Réseau de transport métropolitain (RTM) assurera désormais la gestion du service de transport en commun, en substitution au Conseil intermunicipal de transport Chambly-Richelieu-Carignan (CIT CRC).

**À cet effet, nous tenons à vous préciser que le conseil du CIT CRC ne siègera plus mensuellement puisque la gestion des opérations sera désormais assurée par le RTM.** Ce dernier assumera le suivi des commentaires, plaintes et demandes d'informations. Vous pourrez les adresser, comme à l'habitude au service à la clientèle au **514-877-6003** du **lundi au vendredi de 7h à 19h et les samedi et dimanche de 9h à 17h.**

Toutefois, nous, les membres du conseil d'administration du CIT Chambly-Richelieu-Carignan, tenons à vous affirmer que nous avons tout mis en œuvre pour assurer la meilleure transition possible et sensibiliser le RTM à l'importance du maintien de nos standards de qualité.

Nous désirons saluer votre implication à la mise en œuvre du transport collectif. Vos nombreux commentaires ont permis son évolution et sa constante amélioration afin de le rendre toujours mieux adapté à vos besoins.

Nous dressons un bilan positif de notre implication au sein du réseau de transport collectif de personnes par autobus. Nous vous remercions de votre fidélité au cours de toutes ces années et vous prions de recevoir nos salutations distinguées.

Serge Gélinas, président

**monblus.ca** ▶ Restez connectés sur votre réseau Blus

Afin d'être informé sur le développement de votre réseau Blus, les ajouts de service et tous les ajustements à venir, le CIT vous invite à consulter régulièrement son site Internet à l'adresse **monblus.ca** (section dernières nouvelles)

Notre site Internet est une source importante d'information.

### SERVICE À LA CLIENTÈLE 7 JOURS SUR 7

Lundi au vendredi entre 7 h et 19 h  
Samedi et dimanche entre 9 h et 17 h  
514 877-6003  
Courriel : [info@gestrans.ca](mailto:info@gestrans.ca)

