



PROVINCE DU QUÉBEC
CONSEIL INTERMUNICIPAL DE TRANSPORT CHAMBLY-RICHELIEU-CARIGNAN

PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE ORDINAIRE, DES MEMBRES DU CONSEIL INTERMUNICIPAL DE TRANSPORT CHAMBLY-RICHELIEU-CARIGNAN, TENUE LE JEUDI 15 DÉCEMBRE 2016 À 19H À L'HÔTEL DE VILLE DE RICHELIEU SITUÉ AU 200, BOUL. RICHELIEU À RICHELIEU

Sont présents :

Monsieur Serge Gélinas, président et représentant, Ville de Chambly
Monsieur David Pilon, vice-président et représentant, Ville de Richelieu
Monsieur Patrick Marques, administrateur, Ville de Carignan
Monsieur Richard Tétreault, administrateur, Ville de Chambly
Madame Anne Poussard, administratrice, Ville de Carignan
Madame Jo-Ann Quérel, administratrice, Ville de Richelieu

Sont également présents :

Madame Murielle Allatt directrice générale adjointe, Gestrans
Madame Julie Ruel, directrice soutien aux opérations, Gestrans
Monsieur Helmi Zairi, chargé de projet, Gestrans
Monsieur Yvon Massicotte, secrétaire-trésorier

Le quorum étant constaté, la réunion du Conseil intermunicipal de transport Chambly-Richelieu-Carignan est déclarée ordinaire et constituée.

Monsieur Serge Gélinas agit en qualité de président.
Madame Murielle Allatt agit en qualité de secrétaire-trésorière adjointe.

L'assemblée a pour but :

1. Les résolutions ou règlements concernant :

- 1.1. Adoption de l'ordre du jour de l'assemblée ordinaire du 15 décembre 2016;
- 1.2. Adoption du procès-verbal de l'assemblée ordinaire du 17 novembre 2016;
- 1.3. Adoption des comptes à payer du mois de novembre 2016;
- 1.4. Autorité de transport métropolitain - Économies générées par le prolongement du contrat de transport;
- 1.5. Reconduction du mandat de l'inspecteur de réseau;
- 1.6. Service à la clientèle durant la fin de semaine;
- 1.7. Mandat à Gestrans pour la coordination du SAEIV au cours des années 2017-2018;
- 1.8. Hébergement et maintenance du site internet du CIT Chambly-Richelieu-Carignan;
- 1.9. Bulletins Info-Blus pour l'année 2017;
- 1.10. Amendement à la résolution 2016-106 Budget 2017;
- 1.11. Avis de motion projet de règlement 12-2016 Retrait du circuit 300 de 7h20;
- 1.12. Modification de certains départs des circuits 400 et 450 et augmentation de la capacité d'un véhicule;

2. Suivis :

- 2.1. Suivi de la réunion du 17 novembre 2016;
- 2.2. Suivi sur le dossier SAEIV;
- 2.3. Suivi de l'AQTIM - Gouvernance;

3. Finances

- 3.1. Présentation des états financiers au 30 novembre 2016;

4. Opérations :

- 4.1. Le rapport sur les opérations du mois de novembre 2016;

5. Correspondance :

5.1. Correspondance envoyée :

- 5.1.1. Monsieur Michel Leboeuf, Transdev Québec inc. - 2016-11-



18/réf. : Augmentation du Nombre de plaintes reliées aux manquements et comportements de vos chauffeurs;

5.2. Correspondance reçue :

- 5.2.1. Ministère des Transports, de la Mobilité durable et le l'Électrification des transports du Québec - 2016-11-23/réf. : Programme d'Aide au développement du transport collectif- Volet 1- Deuxième versement semestriel de l'aide financière pour l'année 2016;
- 5.2.2. Ministère des Transports, de la Mobilité durable et le l'Électrification des transports du Québec - 2016-11-23/réf. : Ajustement final de la subvention à l'exploitation pour l'année 2015;
- 5.2.3. MCR Les Moulins, - 2016-11-30/réf. : Extrait d'une résolution concernant la méthodologie de facturation relativement au dossier de la gratuité pour les citoyens résident sur son territoire âgés de 65 ans et plus;

5.3. Document divers:

- 5.3.1. Info Transition, Comité de transition Québec - 2016-11/réf. : Bulletin 5;

6. Ajouts à l'ordre du jour :

- 6.1.
- 6.2.
- 6.3.

7. Varia :

- 7.1.
- 7.2.
- 7.3.

8. Lieu et date de la prochaine assemblée ordinaire : le 19 janvier 2007 à Chambly.

9. Bienvenue aux usagers

10. Levée de l'assemblée.

1.1 2016-126 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE ORDINAIRE DU 15 DÉCEMBRE 2016

Il est proposé par : Monsieur David Pilon
Appuyé par : Madame Anne Poussard
Et résolu à : L'unanimité

D'adopter l'ordre du jour de l'assemblée ordinaire du 15 décembre 2016 avec l'ajout des points suivants :

- 6.1 Appui à Transdev Québec inc. pour l'installation d'une toilette au stationnement incitatif;
- 6.2 Motion de félicitation à Transdev Québec inc.;
- 6.3 Avis de motion projet de règlement 13-2016 Desserte de l'arrêt Nazareth/Ottawa en pointe AM;
- 7.1 Abribus Carignan;
- 7.2 Temps de battement des véhicules;

Le retrait des points suivants :

- 1.4 Autorité de transport métropolitain - Économies générées par le prolongement du contrat de transport;
- 1.8 Hébergement et maintenance du site internet du CIT Chambly-Richelieu-Carignan;

Et le dépôt des documents suivants :

- Ajout à la liste des comptes payables du mois de novembre 2016;
- Budget 2017 modifié;



- Comité de transition - 2016-12-12 / réf. : Contractualisation autres services;
- Comité de transition - 2016-12-13 / réf. : Contractualisation offre de transport collectif en bus;
- Comité de transition - 2016-12-15 / réf. : Résolution I Politique de financement et ententes contractuelles;
- Emplacement des nouveaux abribus à Carignan;
- Plan d'actions 2017 - Transdev;
- Monsieur Serge Gélinas, président du CIT CRC - 2016-12-13 / réf. : Demande pour installation d'une toilette portative au stationnement incitatif;

ADOPTÉE

1.2 2016-127 ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE ORDINAIRE DU 17 NOVEMBRE 2016

Il est proposé par : Monsieur Richard Tétreault
Appuyé par : Monsieur David Pilon
Et résolu à : L'unanimité

D'adopter le procès-verbal de l'assemblée ordinaire du 17 novembre 2016 tel que présenté.

ADOPTÉE

1.3 2016-128 ADOPTION DES COMPTES À PAYER DU MOIS DE NOVEMBRE 2016

Madame Murielle Allatt, directrice générale adjointe chez Gestrans dépose une liste d'ajouts aux comptes payables du mois de novembre et fait la présentation des comptes à payer du mois.

Il est proposé par : Monsieur David Pilon
Appuyé de : Madame Jo-Ann Quérel
Et résolu à : L'unanimité

D'approuver la liste d'ajouts ainsi que la liste de comptes à payer du mois de novembre 2016, totalisant 1 338 661,28 \$ telles que présentées au Conseil.

ADOPTÉE

1.4 AUTORITÉ DE TRANSPORT MÉTROPOLITAIN - ÉCONOMIES GÉNÉRÉES PAR LE PROLONGEMENT DU CONTRAT DE TRANSPORT

Ce point a été retiré de l'ordre du jour

1.5 2016-129 RECONDUCTION DU MANDAT DE L'INSPECTEUR DE RÉSEAU

CONSIDÉRANT que le CIT Chambly-Richelieu-Carignan (CIT CRC) désire poursuivre la surveillance du réseau et la qualité du service offert aux usagers;

CONSIDÉRANT la résolution 2012-051 augmentant à cinq (5) jours/semaine la présence de l'inspecteur sur le réseau du CIT CRC à compter du 1^{er} juin 2012;

CONSIDÉRANT qu'il est dans l'intérêt du CIT CRC de reconduire cette entente pour la période du 1^{er} janvier 2017 au 31 décembre 2018 afin d'arrimer ce mandat à la date de fin du contrat de gestion;

CONSIDÉRANT que cette dépense est prévue au budget 2017;

POUR CES MOTIFS :

Il est proposé par : Monsieur David Pilon
Appuyé de : Madame Anne Poussard
Et résolu à : L'unanimité

De reconduire l'entente augmentant les services de l'inspecteur de Gestrans d'un (1) jour additionnel par semaine du 1^{er} janvier 2017 au 31 décembre 2018, pour un montant équivalent au tarif 2016 indexé de l'IPC et bonifié de 3 % (excluant les taxes applicables). Cette dépense étant prévue au budget 2017.

Que le préambule fasse partie intégrante de la présente résolution.

ADOPTÉE



1.6 2016-130 SERVICE À LA CLIENTÈLE DURANT LA FIN DE SEMAINE

CONSIDÉRANT la résolution 2011-007 rendant permanent le service à la clientèle le samedi et le dimanche de 9h à 17h;

CONSIDÉRANT qu'il est dans l'intérêt du CIT Chambly-Richelieu-Carignan de reconduire cette entente pour les années 2017 et 2018;

CONSIDÉRANT que ce mandat n'est pas inclus dans la convention de gestion en vigueur;

CONSIDÉRANT que les coûts pour les heures du service à la clientèle de fin de semaine sont de 5 892 \$ pour l'année 2017 (excluant les taxes applicables) payable par le CIT Roussillon et que ce montant a été approuvé par le budget 2017;

CONSIDÉRANT que les coûts de ce service seront indexés de 2,5 % pour l'année 2018 et s'élèveront à 6 040 \$ (excluant les taxes applicables);

POUR CES MOTIFS :

Il est proposé par : Monsieur David Pilon
Appuyé de : Madame Jo-Ann Quérel
Et résolu à : L'unanimité

De reconduire l'entente rendant permanent le service à la clientèle le samedi et le dimanche de 9h à 17h pour la période du 1^{er} janvier 2017 au 31 décembre 2018 pour un montant 5 892 \$ en 2017 et que ce montant soit indexé de 2,5 % en 2018 pour une somme annuelle de 6 040 \$ (excluant les taxes applicables). Cette somme étant prévue au budget 2017.

Que le préambule fasse partie intégrante de la présente résolution.

ADOPTÉE

1.7 2016-131 MANDAT À GESTRANS POUR LA COORDINATION DU SAEIV AU COURS DES ANNÉES 2017-2018

CONSIDÉRANT que les opérations quotidiennes reliées au SAEIV demandent plusieurs heures de travail;

CONSIDÉRANT que le Conseil reconnaît que les tâches reliées au SAEIV ne sont pas incluses dans le contrat de Gestrans;

CONSIDÉRANT que des ressources additionnelles s'avèrent nécessaires pour le projet SAEIV;

CONSIDÉRANT que les frais reliés à ces ressources additionnelles ont déjà été approuvés par le budget 2017;

CONSIDÉRANT que les frais de ces ressources additionnelles seront partagés entre le CIT Chambly-Richelieu-Carignan, le CIT Le Richelain, le CIT Roussillon et la ville de Ste-Julie, à parts égales;

CONSIDÉRANT qu'il y a lieu de s'assurer de l'utilisation de ces ressources;

POUR CES MOTIFS :

Il est proposé par : Monsieur Patrick Marques
Appuyé de : Madame Anne Poussard
Et résolu à : L'unanimité

D'accorder à Gestrans un montant annuel maximal, pour le CIT Chambly-Richelieu-Carignan, de 20 000 \$/année (excluant les taxes applicables) pour les frais des ressources additionnelles relatives aux opérations quotidiennes du SAEIV. Cette somme étant prévue au budget 2017.

D'autoriser l'octroi de ce mandat à Gestrans pour la période du 1^{er} janvier 2017 au 31 décembre 2018.

Que le préambule fasse partie intégrante de la présente résolution.

ADOPTÉE

1.8 HÉBERGEMENT ET MAINTENANCE DU SITE INTERNET DU CIT CHAMBLY-RICHELIEU-CARIGNAN

Ce point a été retiré de l'ordre du jour.



1.9 2016-132 BULLETINS INFO-BLUS POUR L'ANNÉE 2017

CONSIDÉRANT que le Conseil souhaite poursuivre la production du bulletin Info-Blus dont l'objectif est d'assurer une communication à la clientèle du réseau de transport du CIT Chambly-Richelieu-Carignan quant aux nouveautés, aux résultats des projets, au développement du réseau, etc;

CONSIDÉRANT que Gestrans offre d'effectuer la coordination, la rédaction des textes, le montage et l'impression de quatre (4) parutions d'un bulletin d'information au cours de l'année 2017;

CONSIDÉRANT que pour l'exécution de ce mandat, Gestrans propose d'indexer le montant de 2 202 \$ pour chacune des éditions du taux de l'IPC auquel sera ajouté 3% excluant les taxes applicables (T.P.S. et T.V.Q.);

POUR CES MOTIFS :

Il est proposé par : Monsieur Richard Tétreault
 Appuyé par : Madame Anne Poussard
 Et résolu à : L'unanimité

D'accepter l'offre de services de Gestrans pour la coordination, la rédaction des textes, le montage et l'impression de quatre (4) parutions d'un bulletin d'information au cours de l'année 2017 et d'autoriser que le montant de 2 202 \$ pour chacune des éditions soit indexé de l'IPC auquel sera ajouté 3% (excluant les taxes applicables). Cette dépense étant prévue au budget 2017.

Que le préambule fasse partie intégrante de la présente résolution.

ADOPTÉE

1.10 2016-133 AMENDEMENT À LA RÉOLUTION 2016-106 BUDGET 2017

CONSIDÉRANT la résolution 2016-106 adoptant le budget 2017 du CIT Chambly-Richelieu-Carignan;

CONSIDÉRANT la demande des villes participantes du CIT Chambly-Richelieu-Carignan pour que des abribus supplémentaires soient installés sur le territoire à compter de l'année 2017 à raison de quatre (4) abribus à Carignan, quatre (4) abribus à Chambly et deux (2) à Richelieu;

CONSIDÉRANT qu'il y a lieu d'amender la résolution 2016-106 pour la version du budget 2017 ci-dessous :

CIT Chambly-Richelieu-Carignan - Budget 2017	
<i>REVENUS DES USAGERS</i>	
REVENUS - TITRES locaux	2 184 630
REVENUS TRAM 5	800 000
REVENUS TRAM 6	20 000
VENTES SUPPORT - OPUS	7 000
TITRES DE TRANSPORT - ABORD	180 000
AIDE AMT TARIF RÉDUIT	150 000
REVENUS PARTAGE TRAM	575 000
TOTAL DES REVENUS - USAGERS	3 916 630
<i>REVENUS SUBVENTIONS</i>	
MTQ - EXPLOITATION	475 284
TOTAL DES SUBVENTIONS	475 284
<i>AUTRES REVENUS</i>	
REVENUS - PUBLICITÉ	0
REVENUS PUBLICITÉ ABRIBUS + autobus	40 000
REVENUS - INTÉRÊTS	1 000
REVENUS AUTRES	0
FOND DE FINANCEMENT - REVENUS	0
FOND DE FINANCEMENT - RÉSERVE	0
AMT AIDE MÉTROPOLITAINE	280 000
REVENUS SAE - TRANSPORTEUR	0
CONTRAT- MARIEVILLE	319 595
CONTRAT - SAINT-MATHIAS	69 700
TOTAL DES REVENUS - AUTRES	710 295
TOTAL DES REVENUS	5 102 209
<i>DÉPENSES D'EXPLOITATION</i>	
<i>FRAIS TRANSPORT</i>	
SERVICE URBAIN	815 000
SERVICE AUTOCAR	4 110 000
SERVICE MINIBUS	1 649 000
SERVICE TX 3	527 500



Vicinity	583 000
DOUBLE DECK	0
TAXIBUS	111 000
CLAUDE CARBURANT	(250 000)
TCP	(203 000)
Ristourne clause 4,8 (5%)	(24 000)
Ajout de services	
croissance achalandage	77 000
doubleurs (109 872\$)	115 976
Subvention mitigation	(109 872)
ajout 5 départs TCV2 (219 744\$)	233 886
Subvention mitigation	(219 744)
TOTAL DES FRAIS DE TRANSPORT	7 415 746
FONDS VERT APPROUVÉ	(1 781 000)
TOTAL DES FRAIS DE TRANSPORT	5 634 746
<i>FRAIS DE SERVICE D'EXPLOITATION</i>	
FRAIS DE GESTION	453 511
INSPECTEURS - AJOUT 2012 (5 ième journée)	24 848
ÉQUIPEMENTS MÉTROPOLITAINS	220 692
DESSERTES MÉTROPOLITAINES	51 450
CARTE RÉSEAU	0
SIGNALISATION	5 000
PUBLICATION HORAIRES	25 000
COMMUNICATION/ PROMOTION	0
AUTRES DÉPENSES	0
LIENS TÉLÉPHONIQUES OPUS	4 500
PUBLICITÉ - AVIS JOURNAUX	3 500
SITE INTERNET	20 000
MODIFICATION SITE INTERNET	0
COMMISSION AUX AGENCES	178 982
Frais pour recharge à distance	0
IMPRESSION DES TITRES	3 000
DÉPENSES DIVERSES	20 000
PLAN ACCESSIBILITÉ	0
INFO CIT	6 930
Service à la clientèle	6 462
AQTIM- recharge à distance	0
AQTIM - gestion CAP	8 500
AQTIM- entretien CAP	15 555
GESTION OPUS PAR STM	12 000
OPUS POSE / DÉPOSE réparation	8 000
MANDATS SPÉCIAUX	15 000
FRAIS D'EXPLOITATION SAEIV - ISR	51 300
FRAIS D'EXPLOITATION SAEIV - GESTRANS	21 420
Électricité PMV + Abribus	5 000
PROMOTION SAEIV	0
Médias sociaux	6 000
TOTAL DES FRAIS DE SERVICES	1 166 650
TOTAL DES DÉPENSES D'EXPLOITATION	6 801 396
<i>FRAIS ADMINISTRATION</i>	
HONORAIRES -SERVICES LÉGAUX	3 000
HONORAIRES DE VÉRIFICATION	30 000
FOURNITURES DE BUREAU	2 000
COTISATIONS	0
AQTIM - permanence	18 000
COLLOQUE	0
MESSAGERIE - TIMBRES	500
ASSURANCES	9 500
TRAITEMENT ADMINISTRATEURS	8 500
ALLOCATION - ADMINISTRATEURS	4 250
BÉNÉFICES MARGINAUX	1 000
FRAIS DE DÉPLACEMENT AUTRES	300
FRAIS DE REPRESENTATION	0
INTÉRÊTS - FRAIS BANCAIRES	1 000
MANDATS SPÉCIAUX	0
TOTAL DES FRAIS - ADMINISTRATION	78 050
<i>DÉPENSES EN TECHNOLOGIES + SUBVENTIONS</i>	
OPUS ACHAT ÉQUIPEMENT	10 000
Mise à niveau SAEIV	135 000
Mise à niveau SAEIV SUBVENTION	(114 750)
Support à vélo (fixe + autobus)	40 000
Support à vélo (fixe + autobus) SUBVENTION	(30 000)
Mise à niveau OPUS	30 000
Mise à niveau OPUS SUBVENTION	(25 500)



Boîtes de perception	212 425
Subvention boîtes de perception	(180 561)
TOTALES DÉPENSES EN TECHNOLOGIE	76 614
<i>DÉPENSES EN IMMOBILISATIONS + SUBVENTIONS</i>	
ABRIBUS - CHAMBLY	40 000
ABRIBUS - RICHELIEU	20 000
ABRIBUS - CARIGNAN	40 000
ABRIBUS - STATIONNEMENT CHAMBLY	0
TPV Chambly	
ABRIBUS - SUBVENTION	(85 000)
ABRIBUS - CHAMBLY CONTRIBUTION	(6 000)
ABRIBUS - RICHELIEU CONTRIBUTION	(3 000)
ABRIBUS - CARIGNAN CONTRIBUTION	(6 000)
entretien abribus Carignan	
TOTAL IMMOBILISATIONS	0
TOTAL DES DÉPENSES	6 956 059
DÉFICIT	(1 853 850)
<i>CONTRIBUTION EXPLOITATION</i>	
CHAMBLY	1 585 042
RICHELIEU	150 718
CARIGNAN	118 090
TOTAL DES CONTRIBUTIONS	1 853 850

POUR CES MOTIFS :

Il est proposé par : Madame Jo-Ann Quérel
 Appuyé par : Monsieur David Pilon
 Et résolu à : L'unanimité

D'adopter le budget 2017 modifié tel que présenté ci-dessus.

Que le préambule fasse partie intégrante de la présente résolution.

ADOPTÉE

1.11 2016-134 AVIS DE MOTION PROJET DE RÈGLEMENT 12-2016 RETRAIT DU CIRCUIT 300 DE 7H20

Madame Jo-Ann Quérel, administratrice et représentante de la ville de Richelieu, donne avis de motion que lors d'une prochaine assemblée, il sera soumis pour adoption un règlement numéro 12-2016, établissant le retrait du départ de 7h20 du circuit 300 pour le service de transport en commun de personnes dans les villes de Chambly, Richelieu et Carignan.

1.12 2016-135 MODIFICATION DE CERTAINS DÉPARTS DES CIRCUITS 400 ET 450 ET AUGMENTATION DE LA CAPACITÉ D'UN VÉHICULE

CONSIDÉRANT que dans le but de toujours améliorer le service offert aux usagers des ajustements à certains départs sont nécessaires;

CONSIDÉRANT que le départ de 7h20 du circuit 450 en partance de Chambly sera devancé à 7h10;

CONSIDÉRANT que le départ de 7h01 du circuit 400 en partance de Montréal sera devancé à 6h59;

CONSIDÉRANT que la capacité du véhicule assigné aux départs des circuits 450 de 7h10 et du circuit 300 de 7h00 sera augmentée afin de répondre à l'achalandage;

POUR CES MOTIFS :

Il est proposé par : Monsieur Patrick Marques
 Appuyé par : Monsieur David Pilon
 Et résolu à : L'unanimité

D'autoriser la modification du départ de 7h20 du circuit 450 et celui de 7h01 du circuit 400 et d'accepter que le véhicule assigné aux départs des circuits 450 de 7h10 et du circuit 300 de 7h00 soit augmenté afin de répondre à l'achalandage.

Ces modifications seront mises en place à compter du 16 janvier 2017.

Que le préambule fasse partie intégrante de la présente résolution.

ADOPTÉE



2. SUIVIS

2.1 SUIVI DE LA RÉUNION DU 17 NOVEMBRE 2016

La distribution du livret horaire sera effectuée dans la semaine du 16 janvier 2017.

Les suivis ont été effectués ou ajoutés à l'ordre du jour.

2.2 SUIVI SUR LE DOSSIER SAEIV

Madame Julie Ruel, directrice soutien aux opérations dépose un document résumant l'avancement des travaux d'installation des panneaux à messages variables au stationnement incitatif.

2.3 SUIVI DE L'AQTIM - GOUVERNANCE

Le comité de transition viendra rencontrer les gens de Gestrans la semaine prochaine. De nouvelles rencontres des sous-comités se poursuivront en janvier 2017.

3. FINANCES

3.1 PRÉSENTATION DES ÉTATS FINANCIERS AU 30 NOVEMBRE 2016

Madame Murielle Allatt présente les états financiers au 30 novembre 2016 et en explique les écarts.

4. OPÉRATIONS

4.1 LE RAPPORT SUR LES OPÉRATIONS DU MOIS DE NOVEMBRE 2016

Monsieur Helmi Zairi, chargé de projet présente le rapport des opérations du mois de novembre 2016. Pour les villes de Chambly, Richelieu et Carignan (2000 à 2015), le tableau d'achalandage indique une augmentation de 5,89 % en novembre comparativement à la même période en 2015. Le service de taxibus offert aux résidents de Carignan a enregistré une augmentation d'achalandage de 24,23 % au mois de novembre 2016. Pour la ville de Saint-Mathias-sur-Richelieu (2000 à 2015), le tableau d'achalandage indique une augmentation d'achalandage de 19,95 %. Pour la ville de Marieville, l'achalandage a augmenté de 2,29 % au cours du mois de novembre 2016.

En novembre 2016, les usagers ont déposé vingt-deux (22) plaintes. Les usagers ont transmis un total de trois (3) demandes de service au cours du mois de novembre. Finalement, trois (3) bris mécaniques ont été enregistrés au cours du dernier mois.

Le transporteur dépose un plan d'action pour réduire le nombre de plaintes reliées aux comportements des chauffeurs. La proposition comprend douze commandements du service à la clientèle qui devront guider le travail des chauffeurs.

5. CORRESPONDANCE

5.1. Correspondance reçue

- 5.1.1 Monsieur Michel Leboeuf, Transdev Québec inc. - 2016-11-18/réf. : Augmentation du Nombre de plaintes reliées aux manquements et comportements de vos chauffeurs;

5.2. Correspondance envoyée :

- 5.2.1 Ministère des Transports, de la Mobilité durable et le l'Électrification des transports du Québec - 2016-11-23/réf. : Programme d'Aide au développement du transport collectif-Volet 1- Deuxième versement semestriel de l'aide financière pour l'année 2016;
- 5.2.2 Ministère des Transports, de la Mobilité durable et le l'Électrification des transports du Québec - 2016-11-23/réf. : Ajustement final de la subvention à l'exploitation pour l'année 2015;
- 5.2.3 MCR Les Moulins, - 2016-11-30/réf. : Extrait d'une résolution concernant la méthodologie de facturation relativement au dossier de la gratuité pour les citoyens résident sur son territoire âgés de 65 ans et plus;

5.3 Document divers :

- 5.3.1 Info Transition, Comité de transition Québec - 2016-11/réf. : Bulletin 5;

6. AJOUTS À L'ORDRE DU JOUR

6.1 2016-136 APPUI À TRANSDEV QUÉBEC INC. POUR L'INSTALLATION D'UNE TOILETTE AU STATIONNEMENT INCITATIF

CONSIDÉRANT que l'agence métropolitaine de transport (AMT) est propriétaire et gestionnaire du stationnement incitatif de Chambly;

CONSIDÉRANT que cette infrastructure ne comporte aucune installation sanitaire;



CONSIDÉRANT que les chauffeurs assignés au réseau du CIT Chambly-Richelieu-Carignan doivent pouvoir bénéficier d'installation sanitaire sur leur lieu de travail dont fait notamment partie le stationnement incitatif de Chambly;

CONSIDÉRANT que le réseau du CIT Chambly-Richelieu-Carignan étant désormais en correspondance depuis la refonte effectuée en 2012, les chauffeurs peuvent être confinés de longues heures sur le réseau local où aucune installation sanitaire leur étant réservée n'est disponible;

CONSIDÉRANT qu'un précédent a été créé lors de la construction du stationnement incitatif de la ville de Sainte-Julie où des installations sanitaires réservées exclusivement au personnel chauffeur ont été installées;

CONSIDÉRANT la correspondance de Transdev transmise au président du CIT Chambly-Richelieu-Carignan demandant l'appui du CIT pour l'installation de toilettes au stationnement incitatif de Chambly et que cette installation sera effectuée au frais du transporteur;

POUR CES MOTIFS :

Il est proposé par : Monsieur David Pilon
Appuyé de : Monsieur Patrick Marques
Et résolu à : L'unanimité

D'appuyer Transdev dans leurs démarches auprès de l'AMT pour l'installation d'une installation sanitaire au stationnement incitatif de Chambly.

Que le préambule fasse partie intégrante de la présente résolution.

ADOPTÉE

6.2 2016-137 MOTION DE REMERCIEMENT À TRANSDEV QUÉBEC INC.

CONSIDÉRANT les nombreuses plaintes relatives au service offert par les chauffeurs transmise par les usagers du CIT Chambly-Richelieu-Carignan depuis plusieurs mois;

CONSIDÉRANT les demandes récurrentes des membres du Conseil pour que soit mis en place un plan d'action permettant de prévenir et éliminer les plaintes relatives aux comportements des chauffeurs;

CONSIDÉRANT le Plan d'action déposé lors de l'assemblée du 15 décembre 2016;

POUR CES MOTIFS :

Il est proposé, appuyé et résolu : Unanimement

De remercier Transdev pour le plan d'action déposé lors de l'assemblée du 15 décembre 2016.

Que le préambule fasse partie intégrante de la présente résolution.

ADOPTÉE

6.3 2016-138 AVIS DE MOTION PROJET DE RÈGLEMENT 13-2016 DESSERTE DE L'ARRÊT NAZARETH/OTTAWA EN POINTE AU RETOUR

Monsieur Patrick Marques, administrateur et représentant de la ville de Carignan, donne avis de motion que lors d'une prochaine assemblée, il sera soumis pour adoption un règlement numéro 13-2016, établissant l'ajout de la desserte de l'arrêt situé à l'intersection des rues Nazareth et Ottawa au retour pour les circuits 401, 500 et 600 pour le service de transport en commun de personnes dans les villes de Chambly, Richelieu et Carignan.

7. VARIA

7.1 ABRIBUS CARIGNAN

Les emplacements projetés pour l'installation d'abribus à Carignan sont soumis au Conseil. Le tout a été fait en collaboration avec l'entrepreneur du développement résidentiel et le département d'urbanisme de la ville de Carignan.

7.2 TEMPS DE PARCOURS ET BATTEMENT DES VÉHICULES

Une analyse pour peaufiner les assignations devra être réalisée dans le but d'améliorer le temps de parcours et le battement des véhicules. Le travail sera effectué au mois de janvier 2017 pour être présenté au Conseil le mois suivant.



8. 2016-139 LIEU ET DATE DE LA PROCHAINE ASSEMBLÉE ORDINAIRE

Il est proposé par : Madame Anne Poussard
Appuyé par : Monsieur Richard Tétreault
Et résolu à : L'unanimité

De tenir la prochaine assemblée ordinaire le jeudi 19 janvier 2017 au centre administratif de Chambly situé au 56, rue Martel à Chambly à 19h00.

ADOPTÉE

9. BIENVENUE AUX USAGERSW

Monsieur Simon Turcotte, résident de Chambly est présent lors du CA et apporte les suggestions suivantes :

Des retards fréquents ont été observés au circuit 401 depuis plusieurs semaines. Serait-il possible d'ajuster le temps de parcours afin d'améliorer l'adhérence à l'horaire?

Lors de la consignation d'une plainte qu'a fait l'utilisateur, le service à la clientèle a cru que le chauffeur était en tort alors que dans les faits, l'utilisateur se plaignait plutôt du service offert. L'évènement était suite à un manque d'arrimage entre le circuit 400 et la navette du circuit 20.

Monsieur Turcotte porte à l'attention du Conseil que la fréquence du circuit 14 est irrégulière et pourrait être améliorée.


10. 2016-140 LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE

Il est proposé par : Madame Anne Poussard w
Appuyé par : Monsieur Richard Tétreault
Et résolu à : L'unanimité

De lever l'assemblée ordinaire du 15 décembre 2016 à 20h50

ADOPTÉE


Serge Gélina
Président


Yvon Massicotte
Secrétaire-trésorier