



HANDI-BUS INC.

FORMULAIRE DE PLAINTE ET/OU REQUÊTE

PARTIE 1 IDENTIFICATION

ESPACE RÉSERVÉ

No de dossier

M Mme

Nom

Prénom

Adresse résidentielle :

No

Rue

App.

Ville

Code postal

Téléphone (domicile)

Téléphone (bureau)

Poste

Courriel

PARTIE 2 DATE ET HEURE DE L'ÉVÈNEMENT

Afin de traiter rapidement et efficacement vos commentaires, veuillez compléter les champs suivants :

Date de l'évènement :

Année

Mois

Jour

Heure de l'évènement :

Heure

Minute

AM

PM

PARTIE 3 ENDROIT ET LIEU DE L'ÉVÈNEMENT

Lieu de l'évènement :

IMPORTANT

Notez que nous avons besoin de l'un de ces renseignements :

- Numéro de ligne et/ou numéro de l'autobus et/ou plaque d'immatriculation de l'autobus ainsi que le nom du chauffeur
Le numéro de l'autobus est inscrit à différents endroits sur le véhicule :
 - à l'intérieur au-dessus de la fenêtre du chauffeur et à l'arrière de l'autobus
 - à l'extérieur au-dessus de la porte d'entrée avant et au-dessus de la porte moteur à l'arrière et de chaque côté du véhicule.

Il ne sera pas possible de procéder au traitement de votre rapport d'évènement sans ces renseignements

Ligne d'autobus concernée

et/ou

No de l'autobus

et/ou

No de plaque d'immatriculation
Du mini-bus ou taxi et/ou taxi adapté

PARTIE 4 DESCRIPTION DE LA PLAINTE, REQUÊTE OU COMMENTAIRE

EN VOUS AIDANT DES POINTS SUIVANTS, VEUILLEZ DÉCRIRE :

- La nature de la plainte, requête ou commentaire en incluant le préjudice que vous croyez avoir subi
- Les faits qui vous ont amené à porter plainte, par ordre chronologique (Utilisez une feuille supplémentaire si vous manquez d'espace)

(suite au verso)

PARTIE 5

Signature du plaignant ou requérant

Date

